

# EHS

Cambia tu energía



Lo Cambia Todo



**GARANTÍA**  
**5**  **AÑOS**  
o 120.000 kms  
**MGCARE**

Manual de Garantía

Respaldo y Garantía del Grupo Condor



Shell Lubricants



La información registrada en esta página es esencial para garantizar la identificación correcta de su automóvil, sus especificaciones y las piezas de repuesto que puedan ser necesarias. Siempre que lleve su automóvil a un servicio técnico autorizado de MG Motor o a un servicio con equipos adecuados, asegúrese de presentar este libro en la recepción del local.

Modelo \_\_\_\_\_

Número de identificación del vehículo (VIN) \_\_\_\_\_

Número del motor \_\_\_\_\_

Número de chapa \_\_\_\_\_

Número de registro del vehículo \_\_\_\_\_

Fecha del primer registro \_\_\_\_\_

Vencimiento de la garantía \_\_\_\_\_

El Concesionario de MG Motor certifica que estos detalles son correctos y que el automóvil ha sido cuidadosamente preparado de acuerdo con los estándares de inspección de MG Motor previo a la entrega del vehículo.

Sello del Concesionario

Firma \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

**GARANTÍA**

**5**



**AÑOS**

**o 120.000 kms**

**MGCARE**



Garantía	5
Registro de mantenimientos	11
Registro de reemplazos por mantenimiento	18
Registro de mantenimientos realizados	19
Registro de reparación y mantención especial del vehículo	26
Retiro para seguridad del vehículo	28

## Período de garantía

El período de garantía comienza en la fecha del primer registro. MG Motor cubre un período de 5 años o 120.000 km (lo que ocurra primero). La garantía se transfiere a cada nuevo propietario siempre que no haya vencido o incumpla los términos y condiciones.

## Términos y condiciones de garantía

MG Motor se reserva el derecho de realizar cambios en el contenido, la descripción o los términos de la política de garantía si la legislación u objetivos comerciales lo consideran necesario y acepta notificar a los Concesionarios MG Motor respecto a cualquier cambio.

Las condiciones de garantía de MG Motor especifican que:

1. Todos los reclamos son notificados y llevados a cabo por un Servicio Técnico autorizado de MG Motor durante el período de Garantía.
2. Todas las reparaciones, rectificaciones de daños o montajes de piezas de repuestos y accesorios se llevan a cabo por un Servicio Técnico autorizado y de acuerdo con las instrucciones de MG Motor.
3. El vehículo no ha sido alterado respecto a la especificación original, cuyas alteraciones pueden ser la causa de cualquier falla posterior del componente.

## GARANTÍA

4. El vehículo no ha sufrido negligencia, reparación inadecuada o uso incorrecto, y se ha limpiado, mantenido y reparado adecuadamente de acuerdo con las recomendaciones de MG Motor.
5. Cada servicio se debe llevar a cabo de la siguiente manera:
  - Primer mantenimiento: a los 5.000 km o a los 6 meses (lo que llegue primero).
  - Segundo mantenimiento: a los 10.000 km o a los 6 meses luego del primer mantenimiento (lo que llegue primero).
  - Tercer mantenimiento en adelante: cada 10.000 km o 12 meses luego del último mantenimiento (lo que llegue primero).

**OBS: La tolerancia máxima es de 500 km por encima de los kilometrajes estipulados en el plan de mantenimiento programado.**

6. Si bien la garantía no será inválida en el caso que un servicio técnico no autorizado realice este trabajo, puede que MG Motor no cubra las fallas que resulten de ese trabajo realizado por un servicio que no esté autorizado y que no esté dentro del período de garantía.
7. Los repuestos aprobados por MG Motor se utilizan para reparar un vehículo en garantía, excepto en caso de una reparación de emergencia, la que debe realizarse dentro de 14 días utilizando repuestos aprobados por MG Motor.
8. El vehículo no se utiliza para participar en un rally, ni en una carrera o competición de ningún tipo.
9. El vehículo no transporta carga con peso mayor al máximo recomendado por el fabricante.
10. La protección del propietario con respecto a los términos de Garantía de MG Motor no afecta sus derechos legales.

## Cobertura de la garantía

1. Garantiza una reparación en términos de reemplazo o ajuste, sin cargo, por un servicio técnico autorizado, de cualquier pieza que falle durante el período de garantía, como resultado de un defecto de fabricación o de material.
2. Garantiza cualquier pieza reemplazada en garantía solo por el período de garantía restante.

**Nota:** Considerar el listado de repuestos con cobertura especial mostrados en la página 10.

## Excepciones de garantía

1. Aquellas piezas que requieren reemplazo o mantenimiento por causa de daños o que presentan un desgaste normal, por ejemplo, pastillas de freno, faros, etc.
2. Cualquier falla causada por métodos de almacenamiento incorrectos, como daños en el motor o en el sistema de combustible causados por el estancamiento del aceite del motor, descarga de la batería o deterioro de la pintura causado por el medio ambiente.
3. Daños causados por modificaciones al vehículo (incluyendo carrocería, chasis, tren motriz, sistemas electrónicos u otros).
4. Aquellas piezas que requieren ajuste o reemplazo como parte del servicio y mantenimiento de rutina durante el período de garantía.
5. Corrosión resultante luego de instalar accesorios que no están aprobados por MG Motor, o de la instalación de accesorios aprobados, pero de una manera que no concuerda con las instrucciones de instalación de fábrica.
6. Cualquier falla causada por falta de mantenimiento o que esta sea inadecuada, no usar combustible, aceite, lubricantes o refrigerante según lo recomendado en el Manual de Usuario. Daños causados por no seguir las instrucciones de mantenimiento del Manual del Propietario.
7. Cualquier vehículo al que se le haya desconectado o modificado el odómetro (que no sea un cambio por parte de un distribuidor autorizado de MG Motor).



8. Daños causados por, o a consecuencia de, una guerra o huelgas, vandalismo, accidentes, colisión, incendio, explosión, por caída de sustancias químicas, piedras, granizo, robo o intento de robo, condiciones climáticas adversas o cualquier acto u omisión que sea intencional, ilegal o negligente.
9. Daños al vehículo causados por el uso de productos no autorizados por MG Motor.
10. Depreciación o cualquier pérdida como consecuencia de una situación externa a MG Motor.
11. Cualquier cargo asociado a un desarmado de observación sólo se reembolsará como parte de un reclamo válido. Es responsabilidad del propietario del vehículo autorizar y pagar los cargos si se demuestra que la falla no es responsabilidad de MG Motor.
12. Cualquier vehículo que haya sido dado de baja por una aseguradora, o cualquier reparación, reemplazo o alteración no autorizada por MG Motor, ajustes experimentales o vehículos modificados de alguna manera que no sigan las especificaciones de fábrica.
13. Cualquier vehículo que ha excedido el kilometraje máximo permitido; aún si se encuentra dentro del tiempo de cobertura.
14. Cualquier reparación y mantenimiento que sean realizados por un distribuidor no autorizado.

## Garantía por desgaste

	REPUESTO	PERIODO DE GARANTÍA
1	Filtro de aire	3 meses o 10.000 Km
2	Filtro polen	3 meses o 10.000 Km
3	Filtro de aceite	3 meses o 5.000 Km
4	Filtro de combustible	6 meses o 10.000 Km
5	Bujías	3 meses o 5.000 Km
6	Discos y pastillas de freno	6 meses o 10.000 Km
7	Conjunto de embrague	6 meses o 10.000 Km
8	Neumáticos	6 meses o 10.000 Km
9	Batería	12 meses o 20.000 Km

**Nota:** El contenido que no cubra este manual deberá cumplir con las leyes y regulaciones nacionales pertinentes. Los tiempos de cobertura de la parte superior corresponden desde la fecha de venta del vehículo.



# MANTENIMIENTOS

## Plan de Mantenimiento Regular

1er. mantenimiento	2do. mantenimiento	3er. mantenimiento en adelante
A los 5.000 km o A los 6 meses (lo que llegue primero)	A los 10.000 km o A los 6 meses después del 1er. mantenimiento (lo que llegue primero)	Cada 10.000 km o 12 meses luego del último mantenimiento (lo que llegue primero)



# MANTENIMIENTOS

- Elementos de mantenimiento regular:

No.	Elemento de mantenimiento	Tipo de servicio
<b>Interior y exterior del vehículo</b>		
1	Revisión del funcionamiento del freno de estacionamiento.	✓
2	Revisión del funcionamiento de las luces, las bocinas y los indicadores de advertencia del sistema.	✓
3	Revisión del funcionamiento y la precisión de los limpiaparabrisas, el lavaparabrisas y el parabrisas en busca de daños; si las boquillas del lavaparabrisas son ajustables, ajústelas si es necesario.	✓
4	Revisión del estado y funcionamiento del cinturón de seguridad.	✓
5	Revisión del funcionamiento del aire acondicionado.	✓
6	Reemplazo del filtro de aire acondicionado.	✓
7	Revisión del estado y funcionamiento del asiento.	✓
8	Revisión del seguro del capó, la cerradura de la valigera, las cerraduras de las puertas, las bisagras, los controles de las puertas, etc., limpieza de la suciedad y los residuos y aplicación grasa lubricante.	✓

No.	Elemento de mantenimiento	Tipo de servicio
-----	---------------------------	------------------

### Compartimento delantero y maletero

1	Revisión de la conexión de la batería.	✓
2	Revisión del nivel del líquido lavaparabrisas.	✓
3	Revisión del líquido de frenos.	✓
4	Revisión del nivel del fluido de transmisión.	✓
5	Revisión del estado de las mangueras del sistema de refrigeración.	✓
6	Revisión del nivel y la concentración de refrigerante.	✓
7	Revisión del estado del colector de admisión y de escape del motor.	✓
8	Revisión del sistema de aire acondicionado.	✓
9	Revisión del estado del servofreno.	✓
10	Reemplazo del filtro de aire del motor.	✓
11	Revisión del soporte de montaje del motor.	✓
12	Revisión general del cableado.	✓

No.	Elemento de mantenimiento	Tipo de servicio
-----	---------------------------	------------------

### Debajo del vehículo

1	Reemplazo del aceite del motor y filtro de aceite.	✓
2	Revisión general del motor y transmisión.	✓
3	Revisión del sistema de escape.	✓
4	Revisión de las tuberías de combustible.	✓
5	Revisión del sistema de emisión de evaporación.	✓
6	Revisión de pastillas y discos de frenos.	✓
7	Revisión de tuberías y mangueras de frenos.	✓
8	Revisión del estado de cojinetes de ruedas y fuelle del eje de transmisión.	✓
9	Revisión del sistema de suspensión y dirección.	✓
10	Revisión del sistema de neumáticos, incluido la rueda de auxilio.	✓
11	Revisión de pernos y tuercas del chasis.	✓

No.	Elemento de mantenimiento	Tipo de servicio
-----	---------------------------	------------------

### Después del mantenimiento y la reparación

1	Verificación de códigos de falla de los sistemas de control.	✓
2	Verificación de la versión de software de las unidades de control electrónico.	✓
3	Prueba en carretera.	✓

## Elementos de mantenimiento especial

- Correa de transmisión auxiliar: reemplácela cada 3 años o 60.000 km, lo que ocurra primero.
- Aceite de transmisión CVT reemplácelo cada 60.000 km.
- Filtro de succión y filtro de presión de Transmisión CVT - reemplace cada 60.000 km.
- Líquido de frenos: reemplácelo cada 2 años.
- Refrigerante del motor: reemplácelo cada 3 años o cada 60.000 km, lo que ocurra primero.
- Filtro de combustible (integrado en la bomba de combustible): reemplácelo cada 8 años o 100.000 km, lo que ocurra primero.
- Bujías: reemplácelas cada 40.000 km.
- Conjunto de bolsa de aire y pretensor del cinturón de seguridad (si está equipado): se recomienda reemplazarlos cada 10 años por seguridad al conducir.
- Guía para el mantenimiento del techo solar panorámico - Utilice regularmente la grasa recomendada por el fabricante para su mantenimiento. O consulte a un concesionario MG Motor si el vehículo se conduce con frecuencia en áreas polvorientas o arenosas.



## MANTENIMIENTOS

### Elementos:

1. Si el vehículo se conduce en condiciones de distancias cortas, a velocidad de ralentí durante mucho tiempo o en áreas polvorientas, el aceite del motor y el filtro de aceite debe cambiarse cada 5.000 km.
2. Si conduce el vehículo en áreas polvorientas o arenosas, revise el filtro de aire del motor y el filtro del aire acondicionado cada 5.000 km, y reemplácelo según sea necesario.
3. El líquido de frenos debe cambiarse cada 40.000 km o una vez al año (lo que ocurra primero), si el automóvil se conduce la mayor parte del tiempo en áreas montañosas y los frenos se usan constantemente, o se conducen a menudo en ambientes mojados o húmedos.
4. Las pastillas y los discos de freno deben revisarse con mayor frecuencia si el automóvil se conduce principalmente en áreas montañosas y los frenos están en uso constante.







## Responsabilidad del propietario

Es responsabilidad del propietario mantener y cuidar su vehículo MG en forma adecuada. Se deben seguir los procedimientos de mantenimiento y cuidado que se recomiendan y utilizar solo productos considerados seguros para el cuidado de su MG.

Es responsabilidad del propietario del vehículo realizar regularmente los mantenimientos. Se recomienda que mantenga accesibles y seguros todos los registros y recibos de los mantenimientos. Los registros programados deben completarse cada vez que visite un concesionario MG Motor para servicio o mantenimiento.

## Daños y gastos extras

Según los términos de esta garantía, MG Motor solo es responsable de la reparación o el reemplazo de piezas originales que tengan defectos de material o de fabricación y realizado por un concesionario MG Motor o un servicio técnico autorizado.

MG Motor no es responsable de los costos incurridos para llegar a un concesionario/servicio técnico autorizado ni del uso de un automóvil de préstamo o de alquiler durante el período de reparación, o de cualquier pérdida posterior de ganancias u otra pérdida financiera, incluidos los costos de viaje y alojamiento.





## LIBRO DE REEMPLAZOS POR MANTENIMIENTO

Cuando se haya completado el ingreso y registro en el servicio técnico, debe solicitar el detalle de los reemplazos a su servicio técnico MG Motor o al centro de servicio que sea más apropiado para continuar manteniendo un registro preciso del historial de servicios realizados a su automóvil.

Recuerde transferir a su libro de reemplazos todos los detalles registrados en 'Detalles del vehículo'.





## REGISTRO DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS

Mantenimiento de 5.000 km		
Fecha: ...../...../.....	Km: .....	OT: .....
Observaciones:		
Firma:	Sello:	

Mantenimiento de 10.000 km		
Fecha: ...../...../.....	Km: .....	OT: .....
Observaciones:		
Firma:	Sello:	

**OBS:** La tolerancia máxima es de 500 km por encima de los kilometrajes estipulados en el plan de mantenimiento programado.





## REGISTRO DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS

Mantenimiento de 20.000 km		
Fecha: ...../...../.....	Km: .....	OT: .....
Observaciones:		
Firma:	Sello:	

Mantenimiento de 30.000 km		
Fecha: ...../...../.....	Km: .....	OT: .....
Observaciones:		
Firma:	Sello:	

**OBS:** La tolerancia máxima es de 500 km por encima de los kilometrajes estipulados en el plan de mantenimiento programado.



# REGISTRO DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS

Mantenimiento de 40.000 km		
Fecha: ...../...../.....	Km: .....	OT: .....
Observaciones:		
Firma:	Sello:	

Mantenimiento de 50.000 km		
Fecha: ...../...../.....	Km: .....	OT: .....
Observaciones:		
Firma:	Sello:	

**OBS:** La tolerancia máxima es de 500 km por encima de los kilometrajes estipulados en el plan de mantenimiento programado.

# REGISTRO DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS

Mantenimiento de 60.000 km		
Fecha: ...../...../.....	Km: .....	OT: .....
Observaciones:		
Firma:	Sello:	

Mantenimiento de 70.000 km		
Fecha: ...../...../.....	Km: .....	OT: .....
Observaciones:		
Firma:	Sello:	

**OBS:** La tolerancia máxima es de 500 km por encima de los kilometrajes estipulados en el plan de mantenimiento programado.



## REGISTRO DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS

Mantenimiento de 80.000 km		
Fecha: ...../...../.....	Km: .....	OT: .....
Observaciones:		
Firma:	Sello:	

Mantenimiento de 90.000 km		
Fecha: ...../...../.....	Km: .....	OT: .....
Observaciones:		
Firma:	Sello:	

**OBS:** La tolerancia máxima es de 500 km por encima de los kilometrajes estipulados en el plan de mantenimiento programado.



# REGISTRO DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS

Mantenimiento de 100.000 km		
Fecha: ...../...../.....	Km: .....	OT: .....
Observaciones:		
Firma:	Sello:	

Mantenimiento de 110.000 km		
Fecha: ...../...../.....	Km: .....	OT: .....
Observaciones:		
Firma:	Sello:	

**OBS:** La tolerancia máxima es de 500 km por encima de los kilometrajes estipulados en el plan de mantenimiento programado.





## REGISTRO DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS

Mantenimiento de 120.000 km		
Fecha: ...../...../.....	Km: .....	OT: .....
Observaciones:		
Firma:	Sello:	

**OBS:** La tolerancia máxima es de 500 km por encima de los kilometrajes estipulados en el plan de mantenimiento programado.





# REGISTRO DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO ESPECIAL DEL VEHÍCULO

Registro de mantenimiento y reparación				
Fecha	Lectura del odómetro	Nombre	Mantenimiento o componente reparado	Comentarios



# REGISTRO DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO ESPECIAL DEL VEHÍCULO

Registro de mantenimiento y reparación				
Fecha	Lectura del odómetro	Nombre	Mantenimiento o componente reparado	Comentarios





## RETIRO PARA SEGURIDAD DEL VEHÍCULO

Nombre de campaña	Fecha
Procedimiento	
Lectura del odómetro	

Nombre de campaña	Fecha
Procedimiento	
Lectura del odómetro	

Nombre de campaña	Fecha
Procedimiento	
Lectura del odómetro	

Nombre de campaña	Fecha
Procedimiento	
Lectura del odómetro	

Nombre de campaña	Fecha
Procedimiento	
Lectura del odómetro	

Nombre de campaña	Fecha
Procedimiento	
Lectura del odómetro	

Nombre de campaña	Fecha
Procedimiento	
Lectura del odómetro	

Nombre de campaña	Fecha
Procedimiento	
Lectura del odómetro	

